

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СА ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЕШТАЈЕМ
ЈУ ЦЕНТАР ЗА РАЗВОЈ ЛОКАЛНИХ
УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ВРАЊЕ**

ЗА 2021. ГОДИНУ



Врање, фебруар 2022. год.

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О УСТАНОВИ

Центар за развој локалних услуга социјалне заштите у Врању, (у даљем тексту: Центар), је установа социјалне заштите у надлежности града Врања.

Установа је основана Одлуком Скупштине града 26.01.2008. године као потреба да се, с једне стране, социјална заштита у граду и округу унапреди и ојача, а с друге стране она је била резултат трансформације Дома за децу без родитељског старања.

Основна делатност Центра, дефинисана је Законом о социјалној заштити, Одлуком о оснивању и Статутом установе.

Делатност Центра састоји се у пружању пет услуга социјалне заштите које можемо поделити на:

Услуге смештаја корисника у:

- Прихватилиште за одрасла и стара лица,
- Прихватилиште за жртве насиља у породици – Сигурна кућа,

Дневне услуге у заједници:

- Дневни боравак за децу, младе и одрасле са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама,
- Лични пратилац детета,
- Помоћ у кући за одрасла и стара лица.

УВОДНИ ДЕО

УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ КОРИСНИКА

Центар за развој локалних услуга социјалне заштите располаже:

1. Зградом Установе површине 1700 м², двориштем са зеленом површином са украсним биљем, играчкама за децу, клупама и стазама за одмор и шетњу. Сам објекат се састоји од приземља и три спрата у две вертикале, односно чине га шест засебних целина које су одвојене ходницима. У згради је уграђен лифт за превоз корисника, носивости 1000 кг, чиме је побољшано кретање корисника кроз зграду. Зграда Установе садржи просторије као што су: холови, дневни боравци, кухиња са трпезаријом, просторија за индивидуални рад са корисницима, компјутерска учионица, библиотека, изложбени простор за рукотворине корисника и др.
2. Објекат Прихватилишта за жртве насиља у породици „Сигурна кућа“, површине 300 м², је издвојени објекат Установе, намењен је за смештај жртава породичног насиља, капацитета 17 лежајева, са 24-часовним надзором од стране физичко-техничког обезбеђења. У дворишту објекта налази се зелени појас, плато, летњиковац, играчке за децу и клупе за одмор. Ради сигурности корисника, целокупно двориште обезбеђено је оградом, док се прилази објекту контролишу путем видео надзора.

У складу са просторним и кадровским капацитетима Установи је од стране надлежног министарства за рад запошљавање, борачка и социјална питања издата лиценца за пружање следећих услуга социјалне заштите:

- Прихватилиште за одрасла и стара лица, капацитета 35 корисника,

- Прихватилиште за жртве насиља у породици – Сигурна кућа, капацитет 10 корисника
- Дневни боравак за децу, младе и одрасле са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама, капацитет 20 корисника,
- Лични пратилац детета,
- Помоћ у кући за одрасла и стара лица.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

Рад у установи одвија се преко стручних служби:

1. Служба за финансијско-рачуноводствене послове,
2. Служба за правне и опште послове,

и организационих јединица:

1. ОЈ Прихватилиште за одрасла и стара лица,
2. ОЈ Дневни боравак за децу, младе и одрасле са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама,
3. ОЈ Прихватилиште за жртве насиља у породици – Сигурна кућа.

1. Служба за финансијско-рачуноводствене послове

Служба за финансијско-рачуноводствене послове на основу законских и других прописа и у складу са нормативима Центра, усмерава и прилагођава свој рад на извршавању основних задатака. Наведена служба организује, координира и прати извршење финансијских и рачуноводствених послова, развија, дефинише и координира припрему финансијских планова и финансијских извештаја, сарађује са органима контроле, координира припрему и израду завршног рачуна, контролише формирање документације за пренос новчаних средстава за исплату права, за реализацију материјалних трошкова, за обрачун и исплату плата, накнада и других личних примања, припадајућих пореза и доприноса.

2. Служба за правне и опште послове

Служба за правне и опште послове на основу законских и других прописа и у складу са нормативима Центра, усмерава и прилагођава свој рад на извршавању основних задатака, као и на пружању правне подршке корисницима услуга социјалне заштите ради утврђивања идентитета корисника, иницирања утврђивања и решавања грађанско-правног статуса корисника, обезбеђивања доступности правне помоћи и подршке у складу са потребама корисника, обезбеђивања комуникације корисника страних држављана са дипломатско конзуларним представништвима и помоћи приликом остваривања права код других институција.

У оквиру опште службе организован је и рад кухиње у сменама од 06 часова до 20 часова. Радници су у обавези да врше редован санитарни преглед на сваких 6 месеци. Исхрана корисника организује се у кухињи и трпезарији, капацитета 70 места која се налази у приземљу зграде. О требовању, испоруци и евиденцији хране задужен је радник магацина хране.

О безбедности и здрављу на раду запослених задужено је лице са лиценцом издатом од стране министарства које је надлежно за издавања истих.

Одржавање хигијене у свим просторијама Центра је на високом нивоу.

Радник на одржавању води рачуна о исправности свих инсталација и уређаја у Центру како би се корисницима обезбедио пријатнији боравак.

Здравствена заштита

У извештајном периоду у установи се радило на побољшању неге и здравствене заштите корисника. Установа је опремљена амбулантом са интервентном собом за коју је од стране Министарства здравља издато Решење о испуњености услова за почетак рада амбуланте.

О свакодневnoj здравственоj заштити и неги корисника брине медицинска сестра, која између осталог, контролише набавку лекова по извештају одговорних и изабраних лекара и благовремено врши припрему прописане терапије. У случају потребе, по упуту надлежног лекара врши се хоспитализација болесног корисника. Након завршеног болничког третмана и отпуста, корисник се преузима од стране запослених и поново смештава у Установу.

У циљу превенције и спречавања ширења вируса Ковид – 19.међу корисницима и запосленима, на основу инструкција надлежног министарства за рад, запољавање, борачка и социјална питања и препорука епидемиолошке службе Завода за јавно здравље Врање, у Установи сутоком 2021. године предузимане су одговарајуће превентивне мере.

Наведеним мерама предвиђено је свакодневно проветравање и одржавање хигијене простора и опреме у којима бораве и коју користе корисници и запослени, као и редовна дезинфекција посуђа, кухињског и медицинског прибора.

На улазу у објекте Установе /зграда Установе у Врању и објекат Прихватилишта за жртве насиља у породици – Сигурна кућа/ постављени су сунђери, дезобаријери, натољени средством за дезинфекцију, означен је простор за дезинфекцију руку и одеће, одређена су лица која ће сменски вршити контролу над применом одлуке о забрани уласка неовлашћених лица у објекат Установе.

Корисницима и запосленима су упућене инструкције о спровођењу хигијенских и заштитних мера, објашњена је правилна употреба, одлагање, односно дезинфекција заштитне опреме. Свим корисницима се више пута дневно врши мерење телесне температуре, о чему се води одговарајућа евиденција. Прецизно је дефинисана процедура уноса намирница, лекова и санитетског материјала уз претходну дезинфекцију истих.

У сарадњи са стручним службама Дома здравља Врање, организовани су превентивни здравствени прегледи корисника.

Приликом исхране корисника у трпезарисјком простору кухиње, посебно се води рачуна о хигијени руку и поштовању социјалне дистанце између лица.У сврху заштите корисника, ограничене су посете, док је боравак и кретање лица ван система социјалне заштите ограничен само у сврху радњи којима се обезбеђује непрекидност услуге смештаја.

Стручни тимови ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, све кориснике редовно информишу о свим превентивним мерама и са начином поштовања истих. Корисницима је наглашено да без преке потребе и без оправданог разлога не напуштају установу. Упознати су са обавезом да приликом одласка на лекарски преглед, суд или у неку другу институцију, носе заштитне маске и хигијенске рукавице.

Посебним мерама регулисан је излазак и кретање корисника унутар дворишта Установе. За кориснике млађе од 65 година, два пута дневно, /када то временски услови дозвољавају/, у периоду од по 15 минута, без груписања и уз надзор од стране дежурних радника, дозвољена је шетња у дворишту. За лица старија од 65 година, предвиђен је /без већег груписања/, боравак на пространим терасама.

Организовање заједничких активности корисника, /дневне радно окупационе терапије/, дозвољено је једино у оквиру етажа где су смештени корисници, у групама до 5 корисника уз поштовање социјалне дистанце.

Предузете су мере којима је обезбеђен пријем ствари корисника, /од сродника, односно трећих лица, које корисник жели да прихвати/ и то само одређеним данима, на видно обележеном месту, уз обавезу дезинфекције и да исте, пре предаје кориснику, буду остављене у дезинфикованој просторији у периоду од 24 часа.

Услед наведене епидемиолошке ситуације, извршене су допуне процедуре за смештај корисника у Прихватилиште за одрасла и стара лица и Прихватилиште за жртве насиља упородици – Сигурну кућу.

Приликом пријема нових корисника у Прихватилиште за одрасла и стара лица поред стандардне медицинске документације, доставља се и потврда о тестирању лица на присуство вируса Ковид – 19, /не старија од 72 сата/. Ради превенције, сваки новопримљени корисник превентивно се смешта у изолациону собу /у наведеној просторији обезбеђен је посебан тоалет и организован је начин доставе obroка/.

У циљу заштите корисника и запослених у Прихватилишту за жртве насиља у породици, од Упутног органа, поред потврде да ли је корисник заражен вирусом Ковид – 19, захтева се и податак да ли је потенцијални корисник вакцинисан.

Све одлуке, наредбе и упутства, видно су истакнуте на огласној табли установе, трпезарији, дневним боравцима група где су смештени корисници, ходницима и тоалетима.

Од почетка епидемије вируса Ковид – 19, до данас, у Установи је организован процес рада на начин којим се обезбеђује одржавање физичке дистанце, односно међусобног растојања између два лица, од најмање два метра.

Запосленима је приликом обављања послова и радних задатака, наложено обавезно коришћење заштитне опреме /маски и рукавица, а по потреби мантила, капа и каљача/ и средстава за дезинфекцију /алкохола, асепсола и влажних марамица/.

Уведена је обавеза мерења телесне температуре запослених приликом доласка на посао уз надзор дежурног радника. Предвиђено је да се у случају повишене телесне температуре запослени, без одлагања упути у здравствену установу на лекарски преглед, односно тестирање.

У сарадњи са Градском апотеком редовно се врши набавка хигијенско - санитарних средстава /заштитних маски, рукавица, капа, каљача, алкохола, асепсола/.

Са руководством Враћа и надлежном епидемиолошком службом врши се редовна комуникација у вези предузимања мера на заштити корисника и запослених.

Од стране Завода за јавно здравље Враће, периодично се /на свака 7 дана, а по потреби и чешће/, врши дезинфекција свих просторија у згради Установе и у објекту Прихватилишта за жртве насиља у породици – Сигурној кући.

ОЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

Прихватилиште за одрасла и стара лица је организациона јединица при ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Враће. Прихватилиште за одрасла и стара лица је почело са радом након трансформације Дома за децу и омладину "Оливера Верица Ђорђевић" у Враћу. Одлуком о оснивању јавне установе Центар за развој локалних услуга социјалне заштите у Враћу, предвиђено да једна од основних делатности Установе буде и Прихватилиште за одрасла и стара лица.

Од стране ресорног Министарства за рад, социјална и борачка питања, издата је лиценца за пружање услуга Прихватилишта за одрасла и стара лица, решењем о издавању лиценце, дефинисан је капацитет Прихватилишта на 35 корисника, при чему су исти распоређени у седамнаест двокреветних соба и једној једнокреветној соби.

У току 2021. Године услуге ОЈ Прихватилиште за одрасла и стара лица користило је 59 корисника.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ КОРИСНИКА ПРИХВАТИЛИШТА ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА

1. табела- родна структура корисника услуге

Корисници укупно	59
Мушкарци	27
Жене	26
*Малолетна лица	6

* на основу Закључка Градског већа града Врања број 06-209/2021-04 од 04.10.2021. године дата је сагласност за привремени смештај породици из с. Катун

2. табела- старосна структура корисника мушког пола

Одрасла лица	21
Стара лица	6
Укупно	27

2. табела- старосна структура корисника женског пола

Одрасла лица	12
Стара лица	14
Укупно	26

Највећи број корисника смештен је са територије града Врања, али има и лица са територија других општина, која се смештавају путем надлежног центра /Трговиште, Бујановац, Владичин Хан, Лебане, Медвеђа, Панчево/, што овој услузи социјалне заштите даје регионални карактер.

Сврха смештаја у Прихватилишту корисника састоји се у одржавању или унапређењу квалитета живота, њихове самосталности, односно припреме за одржив независан живот.

Организација рада и програмске активности конципиране су на начин који је близак породичним условима живота, уз подстицање индивидуалности сваког корисника.

Услугом се обезбеђује привремени смештај корисника, задовољење основних животних потреба, осигурање безбедног и пријатног окружења, здравствена заштите и активности усмерених ка развоју и очувању потенцијала корисника као и потребна правна подршка.

Са свим активностима које се пружају током коришћења услуге стручни радник упознаје корисника и законског заступника на почетку коришћења услуге.

На основу захтева Центра за социјални рад Врање, у току 2021. године 7 лица је користило оброке који се припремају у кухињи Установе и које запослени допремају наведеним лицима на њихове адресе, уз поштовање свих епидемилошких мера.

На основу Закључка Градског већа града Врања, за време реновирања породичне куће у Прихватилишту је у периоду од 06.10.2021.године до 17.12.2021.године, оборила вишечлана породица из села Катун.

Програмске активности

Услуге смештаја остварују се кроз програмске активности, којима се у складу са проценом потреба корисника обезбеђује:

1. Задовољење основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења:

- обезбеђивање исхране у складу са жељама и здравственим потребама корисника;
- подршка при облачењу и свлачењу;
- подршка при храњењу и обављању личне хигијене (туширање и купање);
- подршка при кретању;
- подршка при обављању физиолошких потреба;
- подршка при одржавању хигијене усне шупљине, ногу и ноктију;
- подршка при бријању и шишању;
- подршка при одржавању хигијене кревета и простора;
- давање преписане терапије;
- санирање и нега мањих повреда;
- контрола виталних функција (притисак, температура, ниво шећера у крви, уношење и избацивање течности и сл.);
- набавка одеће и обуће примерене узрасту и временским приликама;
- обезбеђење прикладне декорације која одражава индивидуалне укусе и жеље корисника;
- обезбеђење довољног простора и опреме који кориснику омогућавају приватност;
- чишћење заједничких просторија, соба и припадајућих санитарних просторија;
- прање и пеглање посельног рубља;
- прање и пеглање личног рубља;
- подршка приликом одржавања простора у којем бораве и старање о личним стварима;
- по потреби пратња корисника приликом одласка код лекара или до других потребних служби ван Установе;

2. Развој и очување потенцијала корисника као и припрема за одржив, независан живот, што подразумева :

- подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са другим лицима у окружењу;
- организовање радно-окупационих и едукативних активности који подстичу стицање нових знања и вештина;
- подршку у одржавању контакта са породицом и другим лицима значајним за корисника;
- организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
- организовање културно-забавних садржаја у складу са интересовањима, жељама и способностима корисника;
- развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- развој комуникационих вештина-кроз индивидуални и групни рад, учење ненасилне комуникације, развијање толеранције, поштовање различитости;
- развој вештина за самозаштиту.

У складу са исказаним жељама и интересовањима корисника, као и са процењеним капацитетима корисника за ангажовањем, те потребом за реактивирање, одржавањем или унапређењем основних вештина значајних за лично и социјално функционисање, корисницима је на располагању велики број активности организованих кроз индивидуални групни и рад кроз радионице.

Радионице које се свакодневно спроводе имају за циљ припрему корисника за самосталнији живот. Имају редовне термине одржавања по недељном распореду, а организовано је играње друштвених игара и уређење цветних површина и дворишта.

Рад на одржавању дворишта је једна од програмских активности која је доступна заинтересованим корисницима Прихватилишта. Ангажовање се врши према жељи корисника, у складу са процењеним могућностима, уз подршку стручних радника и сарадника. Периодично, корисници се укључују у активности везане за уређење цветних површина у дворишту Установе. Обично се ангажује група од десетак корисника, који за ову активност показују интересовање и склоност. Током летњег периода, корисници се свакодневно ангажују у заливању и одржавању цвећа, уз подршку запослених.

Организовање креативних радионица обухвата рад са папиром, глином, пластелином, бојанке за одрасле као и осликавање грнчарија. Кроз њих се израђују позивнице за Дан старих лица, честитке за Нову годину и 8.Март.

У декупаж радионици ангажују се корисници који поседују креативне потенцијале. Корисници имају прилике да предмете мањих димензија претворе у уметничка дела. Украшавају тегле, варјаче, кутије за одлагање и накит. Израђени предмети се затим продају на разним манифестацијама које се организују на локалном нивоу. Продаја је хуманитарног карактера, а од зарађеног новца организују се излети са културно-верским садржајима.

У оквиру радионице ручних радова корисници имају прилике да савладају вештине плетења, хеклања, везења. Едукују се за практичне кораке и на који начин да употребе добијени материјал. Едукација траје све док се не постигне самосталност у раду. Циљ ових радионица јесте да се у што већем степену одржи фина моторика, вежба прецизности и спретност шаке као и постизање самосталности.

Едукативне радионице организују се како би се корисници подстакли да усвоје нова знања и вештине. Обрађују се теме из различитих области. Након размене знања и искустава сумирају се оне чињенице које су битне за њихово унапређење и осамостаљивање.

Саветодавни разговори воде чланови стручног тима који су корисницима на располагању у току преподнева. Саветодавни рад представља плански осмишљену делатност у коме се гради однос поверења кроз који корисник стиче помоћ и подршку. Организује се на на нивоу групе и индивидуално.

Чланови тима подстичу и мотивишу корисника да:

- прихвате себе кроз развој позитивног става према себи;
- да развију сопствене потенцијале;
- да усвоје опште компетенције за решавање проблема;
- да кроз стечено знање и вештине контролишу властито понашање;
- да стекну социјалне вештине;
- да се оснажи корисник да освести своја знања и вештине.

Кроз друштвене активности, међусобним дружењем и подршком корисници стичу социјалне вештине, које се најчешће се огледају у игрању друштвених игара: шах, карте, доминоне као и слагалице за одрасле. Радно окупацион активности реализују се у дневним боравцима њихових група који су опремљени тако да стварају осећај пријатне атмосфере. Намештај у боравцима је флексибилан па је лако прилагодити простор планираним активностима.

ОБЕЛЕЖАВАЊЕ РОЂЕНДАНА И ДРУГИХ ПРАЗНИКА

Полазећи од потенцијала и интересовања наших корисника једном месечно се одржавају прославе рођендана за све кориснике рођене у датом месецу. Организује се

дочек Нове године, обележавају се Ускрс, Божић, Бадње вече, Дан жена и други значајни верски и државни празници. Осмишљавају се приредбе, изложбе, гостовања, промоције и продаје радова које су корисници израдили и сл.

КУЛТУРНО-ЗАБАВНЕ АКТИВНОСТИ

Слободно време корисника употпуњено је садржајним активностима.

У Прихватилишту је на располагању следеће: слушање одабране музике, гледање телевизијског програма, разгледање породичних и заједничких фотографија, дружење, ситни послови око уређења заједничких просторија, филмске пројекције, прослава рођендана и организовање забава. Реализацију ових активности планирају и спроводе стручни радници, сарадници, медицинско особље као и друга запослена лица у Прихватилишту.

Током године обележава се дан Установе 19.августа, међународни дан старијих особа 1.октобра, Светски дан дијабетеса 14. новембра, дан толеранције 16. новембра и дан људских права 10. децембра.

Прихватилиште поседује своју библиотеку која је на располагању корисницима.

У последњој недељи месеца, организује се састанак корисника и стручних радника ради сумирања постигнутих резултата. На том састанку акценат се ставља на партиципацији корисника у свим аспектима планирања, спровођења и реализације активности.

АКТИВНОСТИ РЕАЛИЗОВАНЕ ТОКОМ 2021. ГОДИНЕ

Активности које су се спроводиле током 2021. године прилагођене су епидемиолошком ситуацијом изазваном вируса Ковид – 19. Уз поштовање мера физичке дистанце као и ношења маски, корисници су у складу са својим здравственим стањем учествовали у разним индивидуалним и групним активностима.

У ОЈ Прихватилиштеза одрасла и стара лица корисници су у Дневним боравцима слушали одабрану музику, гледали телевизијски програме. Организовано је тематско уређивање просторија, одржавање хигијене у собама и заједничким просторијама.

У складу са индивидуалним плановима, кроз разговоре које су стручни радници водили, корисницима је пружена психо-социјалана помоћ и подршка. Свим корисницима обезбеђена је адекватна здравствена заштита, нега и исхрана, (прилагођена здравственим стањем корисника).

Организоване су радионице плетења, фарбања чинија, израда честитки поводом 8. марта. Поводом Међународног дана жена корисници су израђивали предмете кроз креативне радионице. Због епидемиолошких мера, ове године је изостала традиционална продајна изложба.

Поводом дана жена свим корисницима ОЈ Прихватилишта за одрасла и стара лица уручени су пакетићи са гардеробом од стране дежурних радника.Уз поштовање мера физичке дистанце и ношења маски, подсетили смо наше кориснице на њихову јачину и непоколебљивост када је у питању било која борба, а тренутно борба са корона вирусом.

Организација „Индиго“ је спремила за кориснице Прихватилишта хигијенске пакетиће поводом Међународног дана жена. Урчени су им пакетићи уз честитке и речи подршке.

У циљу несметаног и континуираног пружања услуга социјалне заштите у време епидемије вируса Ковид – 19. од стране руске компаније „ИДЦ гас“ донирана су хигијенска средства, намештај /ормани и ноћници/ и опрема, /беле техника - машина за прање посуђа и машине за веш/.

Дана 29.04.2021.године одржана је радионица на тему Ускрса. Радионица је организована у сарадњи са међународном организацијом УНХЦР Србија, при чему су свој допринос овој радионици дали и мигранти из кампа код Враћа, односно мајке са децом. Током радионице, уз међусобно дружење, уочена је позитивна енергија, док је акценат стављен на превазилажењу различитости и солидарности. Традиционално, корисници су фарбали јаја са осталим учесницима у радионици. Гости из кампа су нашим корисницима поделили пакетиће поводом Ускршњих празника.

Поводом наведеног празника кориснике и запослене обишао је градоначелник Враћа др Слободан Миленковић, где му је уручен поклон поводом највећег хришћанског празника Ускрса. Симболичан поклон израђен је на заједничкој радионици корисника и колектива Установе. Том приликом, градоначелник је истакао изузетну сарадњу града Враћа и ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Враће у протеклом периоду, наглашавајући да ова установа увек може рачунати на подршку града. Градоначелник је присутнима честитао предстојећи празник и пожелио им добро здравље и успех у даљем раду.



Васкршњи празник обележен је уз свечаној трпези и финој празничној атмосфери. Корисницима су поводом наведеног празника, од стране самосталне радње „Анчи и колачи“ и др Добриле Шошкић дониране торте, док су чланови удружења Пензионера града Враћа обишли кориснике и честитали им празник.

Посредством Хуманитарне организације Банка хране Београд, током године у два наврата обезбеђене су намирнице /тестенине, конзервирана храна, готови производи и слаткиши/ чиме је наведена организација помогла функционисању Установе.

Током маја 2021.године, поводом честитања празника Бајрам организована је

посета кампу миграната. Уз пригодан поклон од стране наших корисника упућене су честитке са жељом да у целом свету влада мир, срећа и благостање. Одржана је креативна радионица у којој су корисници Прихваталишта и мигранти из кампа заједно израђивали огрлице и наруквице. Симболика размењивања истих на крају је подсећање на то да смо једним другима подршка и ослонац. Уз поштовање епидемиолошких мера, одржавања физичке дистанце и ношења



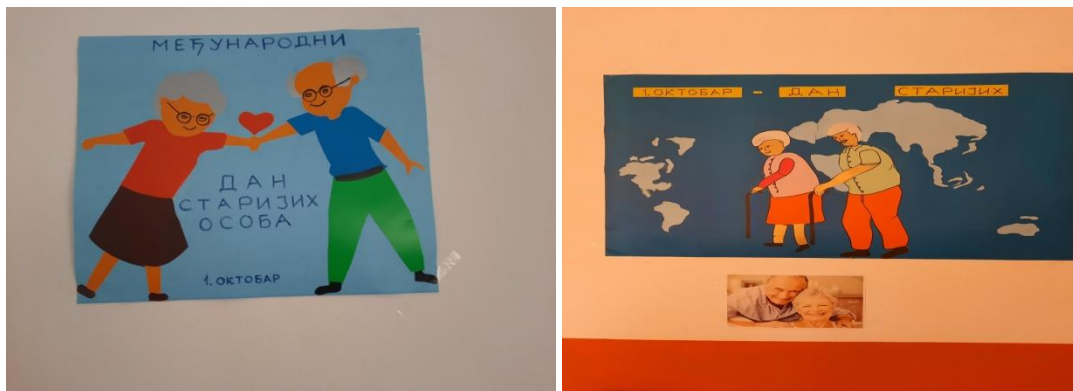
маски, /након извршене имунизације/ нашим корисницима је овај догађај прва посета након изолације.

Такође, организована је посета новоотвореном градском парку, где су корисници могли да шетају, одмарају и да чују историјске податке везане за знамените споменике у парку. Обишли су атријум, фонтану и споменик Бори Станковићу. Након шетње извесно време корисници су провели у оближњој посластичарници где су уз разговор сређивали утиске.

Током године, када врменске прилике дозвољавају, у оквиру Установе организоване су радно окупационе активности уређења дворишта и зелених површина.

У ОЈ Прихватилиште за одрасла и стара лица корисницима су под посебним инструкцијама, прописане од стране министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, организоване посете. Након имунизације, уз поштовање епидемиолошких мера, корисници су више времена проводили заједно, а организоване су и шетње градом.

Као и сваке године, традиционално, 1.октобра, у просторијама Прихватилишта за одрасла и стара лица обележен је дан старих. Кроз радионицу „Старост као златно доба“, уз послужење, са корисницима су разматране стратегије превазилажења страха од трећег доба. Кроз личне ставове и искуства корисници су имали прилике да износе своја мишљења о томе шта за њих представља старост и како себе виде у тим данима.



Поводом обележавања Светског дана дијабетеса, од стране медицинске сестре, одржано је предавање о овој болести. Корисници су били у прилици да чују информације о настанку, развоју, лечењу и симптомима ове болести као и да присуствују демонстрацији мерења нивоа шећера у крви. Обојели од дијабетеса су износили своја искуства и размењивали мишљења са осталим корисницима. Акценат предавања је стављен на превенцију од дијабетеса и на промовисање здравог начина живота који укључује разноврсну исхрану и физичку активност.

Периодично одржавани су састанци са корисницима на којима су они износили утиске, запажања и предлоге. Решавани су проблеми којима се обезбеђује квалитетнији живот у колективном смештају, као и састанци на којима је главна тема одржавање личне хигијене и хигијене просторија у којима они бораве. Корисници су посебно истакли да је за њих значајна стална подршка, коју добијају од стране стручних радника и сарадника, као и медицинског особља.

Током децембра 2021.године, корисници су присуствовали радионици „Културом до једнаких људских права“. На самој радионици размењивана су искуства о поштовању људских права. Уз причу и дружење корисници су могли да чују различита и другачија искуства. Подсетили смо их где све и на који начин могу остварити своја права. Упознали смо их са могућношћу да се поједина права могу остварити и путем интернета.

Кроз свакодневне активности које се спроводе у Прихваталишту са корисницима подсећамо их на важност неговања добрих и здравих навика, на међусобну сарадњу и поштовање. Стручни радници и сарадници раде на оснаживању личних капацитета корисника као и на препознавању потенцијала.

За интернет часопис ВОМ један број корисника је дао изјаву о условима смештаја у Прихваталишта за одрасла и стара лица. Корисници су говорили о томе шта за њих значи боравак у Прихваталиште, шта су очекивали доласком, а шта су заиста затекли. Поделили су своја лична искуства и утиске везане за живот у оквиру установе, сарадњу са запошљенима и условима живота у колективном смештају.



Крајем 2021.године организована је Новогодишња журка у дворишту Установе где су сви корисници Установе китили новогодишњу јелку и добили пригодне поклоне. Овом догађају присуствовали су заменица градоначелника Зорица Јовић са сарадницима, представници Војске, дома здравља и многобројни пријатељи Установе. Организацију наведеног догађаја помогли су УНХЦР Србија, Индиго, ИОМ, Ротари клуб Врање, „Јумис“ Ниш, школа фудбала Престиж, Женски солидарни фронт, Јавни извршитељ Станко Филиповић.

Од старане Ђачког парламента хемијско технолошке школе, корисницима су уручени пакети у којима је било воћа и слаткиша.

На сам дан Нове године организована је свечана вечера, док су првог дана нове године уз сам ручак, корисницима подељени и пакетићи.

Уз помоћ ЕУ ПРО, програм кроз позив за подршку малих и средњих предузећа, у оквиру друштвено одговорних активности, мала и средња предузећа узела су учешће у опремању Прихваталишта.

У току 2021.године у просторијама Прве /женске/ групе Прихваталишта за одрасла и стара лица опремљена је чајна кухиња у којој кориснице могу саме припремати кафу, чај и остале напитке, посебна просторија за одлагање намирница, /остава/, опремљен је и вешерај за прање, док је у просторијама Друге /мушке/ групе реновирани дневни боравак, замењена унутрашња столарија, реновиране собе за смештај корисника, које су након тога опремљене адекватним намештајем /ормарима, ноћним сточићима и креветима/.

Као и сваке године и 2021. је било хуманих организација и појединаца који су обезбедили донације за Прихваталиште, попут Министарства здравља – пројекат „хитан одговор Републике Србије на Ковид – 19.“, ЕУ Про, „УНХЦР Србија, организација ИОМ, Индиго организација, УГ „БЕВ“ Врање, Синдиката запослених у Саобраћајном институту Београд, „Зегин хелти фуд“ ДОО Врање, млекара имлек, пекара Локи, јавни извршитељ Станко Филиповић, Руска компанија ИДЦ, женски солидарни фронт, школа фудбала Престиж и многе друге организације и појединци.

ОЈ ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ, МЛАДЕ И ОДРАСЛЕ СА ТЕЛЕСНИМ ИНВАЛИДИТЕТОМ И ИНТЕЛЕКТУАЛНИМ ТЕШКОЋАМА

Дневни боравак за децу, младе и одрасле са физичким инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама као услуга социјалне заштите представља посебну организациону јединицу ЈУ Центра за развиј локалних услуга социјалне заштите у Врању.

У Дневном боравку укључене су следеће категорије корисника:

- особе са менталном ретардацијом,
- комбинованим сметњама,
- аутизмом,
- дауновим синдромом и
- первазивним развојним поремећајем.

Рад се заснива на социјализацији, социјалној реинтеграцији и оспособљавању корисника за једноставан рад и бригу о себи у складу са њиховим интелектуалним и физичким капацитетима.

Основни циљ услуге Дневног боравка је унапређење квалитета живота корисника у властитој и широј социјалној средини, кроз одржавање и развијање социјалних, психолошких и физичких функција и вештина, како би се у што већој мери оспособили за самостални живот.

Кроз ову дневну услугу у заједници, корисници у организованом окружењу уз потребан надзор задовољавају развојне потребе, стичу и развијају животне вештине, личну и друштвену одговорност.

Услуга Дневног боравка обухвата превоз, дневно физичко збрињавање и исхрану (два obroka), адекватну бригу и негу током боравка, васпитно - образовни рад, радно-окупационе и рекреативне активности, сарадњу са родитељима и пружање психосоцијалне подршке породици.

Стручне послове у Дневном боравку обављају стручни радници са лиценцом-специјални педагози, стручни сарадник- професор физичког васпитања и сарадници.

РЕАЛИЗАЦИЈА ГРУПНИХ АКТИВНОСТИ

- ликовне радионице (бојење цртежа воденим, дрвеним бојама и фломастерима, колаж техника).
- креативне радионице (израда различитих предмета од дидактичког материјала).
- тестови графомоторике (повезивање испрекиданих линија, спајање тачака, цртање по шаблону, прецртавање, сабирање, решавање ребуса).
- литералне радионице (читање и преписивање текста, писање састава на задату тему).
- забавна математика (појам броја, појам скупа, груписање геометријских облика по боји, ређање геометријских облика у низу по величини).
- друштвене игре (играње карата и игре „Не љути се човече“).
- слободне активности (гледање цраних филмова, бајки, домаћих серија забавног карактера, едукативних емисија, слушање музике).

РЕАЛИЗАЦИЈА ИНДИВИДУАЛНИХ АКТИВНОСТИ

- корисник 1 - вежбе fine моторике, препознавање основних појмова, именовање и разврставање предмета по боји и облику, игре меморије, низање перлица.
- корисник 2 - писање састава на задату тему, преписивање текста, сабирање.
- корисник 3 – вежбе fine моторике, низање перлица, обликовање пластелина

- корисник 4 - вежбе извршавања налога, ходање уз и низ степенице, игре на струњачи, звучна стимулација музичким играчкама.
- корисник 5- вежбе прецизности, слагање слагалица, сецкање и лепљење колаж папира.
- корисник 6- вежбе фине моторике, препознавање основних појмова, разврставање предмета и ређање по боји, низање перлица.
- корисник 7- вежбе прецизности, слагање слагалица из више делова, сецкање и лепљење колаж папира.

РЕАЛИЗАЦИЈА ФИЗИЧКИХ АКТИВНОСТИ

- вежбе прецизности,
- вежбе обликовања,
- вожња собног бицикла,
- ходање по траци,
- стони тенис.

АКТИВНОСТИ РЕАЛИЗОВАНЕ ТОКОМ 2021. ГОДИНЕ

У јануару месецу деца су учествовала на инклузивном ликовном конкурс који је организовао Дом за децу ометену у развоју “Колевка“ из Суботице, на тему “Јелка мојих снова“. Због епидемиолошке ситуације радови су послати електронски путем.

У јуну 2021. године, удружење МНРО у Врању у оквиру кампање “Нису сви инвалиди видљиви“ организовало је уличну акцију на шеталишту, где су деца учествовала као гости. Било је то лепо дружење на отвореном.

Обележена је дечију недељу (4.10.-10.10.2021. године) под слоганом “Дете је дете да га волите и разумете“.

Обележен је 16.новембар - Међународни дан толеранције уз едукативну емисију о Милошу и Амиру.

Обележен је 19. новембар - Светски дан детета радионицом “Моја боја моје расположење“. Деца су добила тарту, донацију Женског солидарног фронта.

Обележен је Међународни дан особа са инвалидитетом - 3.децембар, креативном радионицом “Сви смо ми једнаки и имамо право на једнакост“ и учествовали на ликовном конкурс у организацији Дневног боравка МНРО „Дуга“ из Лесковца. Радови су послати поштом и добијене су захвалнице за учешће.

Прослављена је слава Дневног боравка Светог Стилијана (9.децембра) у присуству деце и запослених, уз скромну трпезу и уз поштовање прописаних епидемиолошких мера.

У дворишту установе организовано је предновогодишње дружење-кићење јелке и подела пакетића.

У просторијама Дневног боравка организована новогодишња подела пакетића и сликање са Деда Мразом.

У Великој сали Скупштине организована је подела пакетића деци од стране Градоначелника Слободана Миленковића.

ДОНАЦИЈЕ ТОКОМ ГОДИНЕ

Из Дома за децу ометену у развоју “Колевка“ из Суботице стигао је пакет-поклона као захвалница за учешће на ликовном конкурс. У току октобра 2021. године од стране компаније „Алфа плам“ из Врања, Установи су дониране су нове кошаркашке табле у

оквиру акције „Алфа плам своме граду“, док су запослени у наведеној компанији самоиницијативно прикупили новац и донирали дидактички материјал за потребе Дневног боравка и корисника у њему.

Поводом Новогодишњих и Божићних празника, пакетиће су донирали наши дугогодишњи пријатељи: Дунав осигурање, Меркатор, Алфа-Плам, УНХЦР Србија, Ротари клуб, школа фудбала Престиж, ученици Медицинске школе, Женски солидарни фронт, запослени у Саобраћајном институту Београд, Град Врање.



ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ

1. табела- старосна структура корисника услуге

Корисници до 26 год. старости	8
Корисници старији од 26 год.	7
Укупно	15

2. табела- родна структура корисника млађих од 26 година

Девојчице-девојке	2
Дечаци- младићи	6
Укупно	8

3.табела- родна структура корисника старијих од 26 година

Жене	3
Мушкарци	4
Укупно	7

ОЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖРТВЕ НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

Прихваталиште за жртве насиља у породици – Сигурна кућа, као услуга социјалне заштите представља посебну организациону јединицу при ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање.

Кроз ову услугу социјалне заштите, корисници могу наћи смештај, исхрану, психосоцијалну подршку и правну помоћ. Обезбеђује се физичка и егзистенцијална сигурност, безбедност жртве у физичком и психолошком смислу.

Пружају се услови да корисник у подстицајној и безбедној средина ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

Прихваталиште за жртве насиља у породици ради 24 часа дневно, седам дана у недељи. Рад стручних радника одвија се у две смене, док је ноћна смена покривена пасивним дежурством стручних радника.

Основни циљ програмских активности Прихваталишта за жртве породичког насиља је успостављање осећања сигурности, као основе за даљи напредак и оснаживање корисника, ради подизања њихове способности за безбедан живот и укључивање у заједницу.

Основни критеријум за пријем корисника је насиље: физичко, сексуално, психичко, економско. Додатни критеријуми су одређени свеукупном животном ситуацијом корисника, (угроженост од насиља и расположиви ресурси заштите) и карактеристикама њиховог психофизичког статуса.

Смештај корисника реализује се на основу издатог упута од стране надлежног Центра за социјални рад, довођењем лица од стране службеног лица Полицијске управе, односно самим доласком корисника у просторије Установе, о чему се неодложно обавештава надлежни Центар за социјални рад.

Капацитет Прихваталишта за жртве насиља у породици – Сигурна кућа је 10 корисника.

Ова услуга социјалне заштите пружа се до успостављања другог одговарајућег облика заштите, по процени упутног Центра за социјални рад, најдуже до шест месеци.

С обзиром да током протеклих година услуге Прихваталиште за жртве насиља у породици користило мноштво лица ван територија града Врања, ова услуга социјалне заштите још више добија на значају, јер се у њој смештавају корисници како са територије Пчињског округа, тако и из целе Србије.

АКТИВНОСТИ РЕАЛИЗОВАНЕ ТОКОМ 2021. ГОДИНЕ

Услуге које су корисницима доступне, остварују се кроз активности, којима се у складу са проценом потреба корисника обезбеђује:

- задовољење основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења;
- развој и очување потенцијала корисника;
- правна подршка;
- подршка при школовању и запошљавању.

Током 2021. године кроз Прихваталиште за жртве насиља у породици – Сигурну кућу, прошло је укупно 52 корисника, што је за 33 више него у претходној години, односно чак 2,7 пута више. Међу њима била је 21 жена и 31 дете, (узраста од два месеца до 14 година). Разлика у броју корисника може се објаснити тиме да у првој години пандемије корона вируса многе жртве нису ни пријављивале насиље јер су биле затворене

у кући са насилником па нису имале слободу, ни могућности да то учине, што не значи да је самог насиља било мање.

Приликом пријема, поред стандардне процедуре, захтевано је и поседовање теста на присуство вируса Ковид – 19. Након смештаја, корисници су у одређеном временском периоду, најпре боравили у посебној соби за превентивну изолацију новопримљених корисника, где им је омогућено коришћење засебног купатила и организована достава хране. Током 2021. године у посебном делу објекта Сигурна кућа у 3 случаја успешно је организован карантин за кориснике за које је приликом пријема установљено присуство вируса Ковид – 19.

Веома је важно истаћи да су деца школског узраста, која су боравила у Сигурној кући, као и прошле године, редовно похађала наставу на даљину или праћењем наставе преко ТВ-а, или тако што су њихове мајке биле на редовној телефонској вези са учитељицом која је пружала све важне инструкције у вези израде домаћих задатака. Стручни радници и сарадници Сигурне куће одувек су помагали деци у учењу јер је то саставни део распореда рада Сигурне куће, али је у време пандемије ово нарочито долазило до изражаја.

Иначе, у протеклој години је број корисника из градских и сеоских средина био скоро уједначен, односно 10 их је било из градова, а 11 са села. Сем из Врања било је корисника из Трговишта, Бујановца, Сурдулице и Владичиног Хана. Што се тиче образовне структуре пунолетних корисника, са завршеном основном школом било их је четири, пет је имало завршено средњошколско образовање, једна је завршила вишу школу, две су имале само четири разреда основне школе, док их је девет било без школе.

Од 21 кориснице, 6 корисника се вратило насилницима, њих 14 су отишле код рођака и пријатеља или одлучиле да самостално живе у изнајмљеном стану, док се само се једна од њих вратила родитељима.

Од укупног броја пунолетних корисника само су четири биле у радном односу, њих пет било повремено радно ангажовано, док су остале 12 биле без посла у тренутку смештаја.

У Прихватилишту за жртве насиља у породици, корисници су у просеку боравили 28 дана. Свим корисницима је од стране стручних радника пружена психо-социјална подршка, радило се на њиховом оснаживању и за све кориснике је урађена почетна процена и индивидуални план активности.

Бринуло се о здравственом стању корисника, пружена им је бесплатна правна помоћ јер је реч о институцији са развијеним капацитетом да жртви пружи или омогући доступну, делотворну, свеобухватну и одрживу помоћ и заштиту кроз однос базиран на стручности, поверљивости, посвећености и међусобном поверењу и разумевању и на тај начин допринесе смањењу насиља у породици.

Све активности реализоване са женама и децом усмерене су на развој психолошких вештина: самоприхватање, асертивност, независност, емпатија, односи са другима, толеранција, контрола импулса, тестирање реалности, флексибилност, решавање проблема.

Са децом из Сигурне куће организоване су бројне ликовне радионице и радионице које постичу креативност и машту.

Од стране Центра за активизам Врање организована је Психосоцијална радионица „Ниси сама“, за пружање подршке и помоћи жртвама насиља, ради ублажавања последица изазваних за време трајања пандемије Ковид 19, као и обука уа куvara и посластичара у циљу доквалификације/преквалификације као мера подстицаја запошљавања и самозапошљавања. Приликом радионица поштоване су све епидемиолошке мере.

У оквиру реализације „Пилот пројекат“, постављање соларних панела у циљу промовисања зелене енергије, Прихватилиште за жртве породичног насиља посетила је помоћница министарке за енергетику Наталија Луковић.

У оквиру пројекта „16 дана активизма у борби против насиља у породици“, Сигурну кућу је посетила државни секретар Бојана Шћепановић са сарадницима, и том прилоком уручена је донација у виду хране, одеће и малих кућних апарата.

Као и сваке године и 2021. је било хуманих организација и појединаца који су обезбедили донације за Сигурну кућу, попут Министарства правде, Министарства здравља – пројекат „хитан одговор Републике Србије на Ковид – 19.“, „Моцарт“ ДОО Београд, УНХЦР Србија, ХО „За децу балкана“, УГ „БЕВ“ Врање, Синдиката запослених у Саобраћајном институту Београд, бутика „Дамбо“, „Зегин хелти фуд“ ДОО Врање, Основна школа „Вук Караџић“, млекара имлек.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ КОРИСНИКА ПРИХВАТИЛИШТА ЗА ЖРТВЕ НАСИЉА У ПОРОДИЦИ – СИГУРНА КУЋА

1. табела- структура корисника услуге

Деца/млађи малолетници	31
Жене	21
Мушкарци	0
Укупно	52



ПРОЈЕКАТ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, је током 2021.године у сарадњи са градом Врањем, успешно реализовала следеће пројекте:

1. „Прихватилиште - други дом“;
2. „Лични пратилац детета – подршка – оснажен ученик“;
3. „Дајмо живо(с)т годинама.

РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА „ПРИХВАТИЛИШТЕ – ДРУГИ ДОМ“

Прихватилиште за одрасла и стара лица и Прихватилиште за жртве насиља у породици су услуге социјалне заштите које функционишу као посебне организационе јединице у оквиру ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање. Наведене услуге смештаја имају за циљ да привремено збрину сва лица која су у стању социјалне потребе, која су акутно угрожена због нерешеног стамбеног питања, занемаривања и насиља у породици.

Услуге смештаја које свакодневно, 24 сата дневно, пружа ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање користе лица која су:

- корисници смештени у Прихватилиште за одрасла и стара лица, који су витално угрожени услед тешког здравственог стања, материјалне ситуације, нерешеног стамбеног проблема, који немају адекватну бригу и надзор у свом примарном животном окружењу. То су особе које су занемарене од стране својих ближњих или једноставно немају никога свог ко би о њима водио рачуна, а сама то нису у стању;
- корисници смештени у Прихватилиште за жртве насиља у породици, особе у кризним ситуацијама услед претрпљеног породичног насиља, у ситуацији када је потребно неодложно осигурати безбедност корисника, пружити базичну емоционалну, физичку и егзистенцијалну сигурност у процесу осамостаљења и изласка из насиља.

Услуге смештаја у ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, трају најдуже до шест месеци, до повратка корисника у породицу, до коначног збрињавања у дом за старе или сличну установу, односно до проналажења безбедне средине. У Прихватилишту и Сигурној кући услуге се пружају 24 сата дневно током целе године и то су : смештај, исхрана, здравствена заштита и нега, услуге социјалног рада, радно-окупационе терапије и правне услуге.

Одлуком Градског већа града Врања бр.06-117/9/2021-04 од 01.06.2021. године, ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, додељена су новчана средства за реализацију пројекта „Прихватилиште - други дом“, односно пружању услуга смештаја лица у Прихватилиште за одрасла и стара лица и Прихватилиште за жртве насиља у породици – Сигурна кућа.

Прихватилиште за одрасла и стара лица је ургентна и оперативна услуга из области социјалне заштите и од посебног је друштвеног значаја. Функција Прихватилишта је да прихвати и привремено збрине сва лица у стању социјалне потребе.

Збрињавају се лица која се тренутно налазе у ситуацији да су витално угрожена због тешког здравственог стања, лоше материјалне ситуације, нерешеног стамбеног проблема, друштвено негативног понашања (скитња, просјачење).

Процена потреба сваког корисника врши се ради упућивања корисника на коришћење других услуга социјалне заштите или оснаживање за повратак у отворену социјалну средину.

Укупан смештајни капацитет Прихватилишта за одрасла и стара лица је 35 лежајева. Корисници Прихватилишта смештени су у физички одвојене целине (групе).

Свака група има дневни боравак са терасом и одговарајућим намештајем. Хигијенско-технички услови спаваона, купатила и осталих просторија за боравак

корисника су адекватни. Обезбеђена је топлотна, звучна и хидро изолација, природно проветравање и светлост.

С обзиром на епидемиолошку ситуацију проузроковану вирусом Covid – 19., програмске активности Прихватилишта за одрасла и стара лица, реализоване су уз поштовање свих мера предвиђених за спречавање ширење наведеног вируса.

Непосредни контакт са корисницима је дозвољен искључиво уз поштовање мера заштите.

Заједничке активности корисника /дневне радно окупационе терапије/, организоване су у мањим групама, уз поштовање социјалне дистанце. Корисници су периодично обавештавани о начину поштовања хигијенских и заштитних мера, употреби и одлагању заштитне опреме.

Прихватилиште за жртве породичког насиља – Сигурна кућа, представља посебну организациону јединицу која функционише у саставу ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, у којој корисници могу наћи смештај, исхрану, психосоцијалну подршку и правну помоћ.

Обезбеђује се физичка и егзистенцијална сигурност, безбедност корисника у физичком и психолошком смислу. Пружају се услови да корисник у безбедној и подстицајној средини ојача и изгради сопствену стратегију организовања живота без насиља.

Сврха смештаја у Сигурну кућу је задовољење основних потреба корисника у кризним ситуацијама, када је потребно неодложно осигурати безбедност корисника, пружање базичне емоционалне, физичке и егзистенцијалне сигурности у процесу осамостаљења и изласка из насиља.

Ова услуга социјалне заштите усмерена је ка започињању процеса помоћи кориснику у циљу успостављања стабилног породичног или независног живота, превазилажењу кризних ситуација и проналажењу одрживих решења у будућности.

С обзиром на епидемиолошку ситуацију изазвану вирусом Covid – 19., у циљу заштите корисника и запослених у Прихватилишту за жртве насиља породици, од Упутног органа, поред стандардне процедуре смештаја, захтева се и тестирање путем антигенског теста на присуство вируса Ковид – 19. Зависно од резултата теста, корисници одређен период бораве у соби за изолацију, где је корисницима обезбеђено засебно купатило и организована достава obroka.

Услуге смештаја у Прихватилиште за одрасла и стара лица и Прихватилиште за жртве насиља у породици, остварују се кроз активности, којима се у складу са проценом потреба корисника обезбеђује:

1. задовољење основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења;
2. развој и очување потенцијала корисника;
3. правна подршка;
4. подршка при школовању и запошљавању.



РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА **„ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ – ПОДРШКА - ОСНАЖЕН УЧЕНИК“**

ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање је на основу података Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику Града Врања, препознала потребу за покретањем услуге лични пратилац детета.

Корисници ове услуге социјалне заштите, најчешће су деца и млади са сметњама у развоју, укључени у систем образовања, којима је на основу мишљења Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику Града Врања, препоручено ангажовање личног пратиоца.

У току 2019. године, од стране ресорног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, издата је лиценца за пружање предметне услуге социјалне заштите.

Од стране Градског већа града Врања ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање, додељена су новчана средства за ангажовање лица за рад на пројекту.

Сврха услуге личног пратиоца детета састоји се у задовољењу основних потреба корисника, који је укључен у васпитно-образовну установу, до краја редовног школовања, закључно са завршетком средње школе.

Кориснику услуге се пружа додатна подршка у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима. Ангажовањем личног пратиоца омогућено је пружање одговарајуће индивидуалне подршке детету, ради укључивања у редовно школовање и активности у заједници ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Након периода адаптације корисника на личне пратиоце, са родитељима (законским заступницима) корисника закључен је Уговор о коришћењу услуге. Задужени стручни радник редовно је пратио рад ангажованих лица, обишао школе укључене у реализацију пројекта, заједно са личним пратиоцима вршио процену потреба, снага, ризика, способности и интересовања корисника и других лица значајних за корисника (родитељи и други сродници), што је представљало основу за израду индивидуалних планова услуге.

Лични пратиоци су упознати са обавезом чувања информација које се односе на породично-правни статус и податке личне природе, за које сазнају током рада са корисницима, а које могу шкодити достојанству и угледу породице и појединца.

Све активности личних пратилаца су у складу са индивидуалним планом услуга и евидентирају се кроз недељни/месечни лист активности.

Активности услуге личног пратиоца детета планиране су и реализоване у складу са индивидуалним потребама детета у области:

- кретања
- одржавања личне хигијене
- храњења
- облачења
- комуникације са другима

Активности се састоје од:

1. помоћи код куће у облачењу, одржавању личне хигијене, при храћењу, припреми књига и опреме за школу
2. помоћ у заједници што укључује помоћ у коришћењу градског превоза, помоћ у кретању, одлазак на игралишта, спортске и културне активности.

У складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите, за сваког корисника услуге лични пратилац детета води се досије корисника у коме се налази прописана документација и то:

- мишљење комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику,
- захтев родитеља (законског заступника) корисника за пружањем услуге лични пратилац детета,
- индивидуални план услуге,
- уговор о коришћењу услуге,
- сагласност родитеља детета са избором личног пратиоца,
- недељни/месечни лист активности.

С обзиром на актуелну епидемиолошки ситуацију изазвану вирусом Covid – 19., свакодневно је у вези здравственог стања корисника, вршена комуникација са њиховим родитељима/старатељима. Приликом реализовања услуге коришћена је заштитна опрема /маске, рукавице/ и средстава за дезинфекцију. Такође, сви ангажовани лични пратиоци поштовали су мере које се примењују у васпитно – образовној установи, коју корисника похађа.

Током спровођења пројектних активности водило се рачуна да посредујемо и развијемо партнерски однос и подстичемо све актере /пружаоца услуге, школу и родитеље/ да у интересу корисника међусобно сарађују.

Кроз пружену услугу битно се утиче на партиципацију деце /корисника/ у сопственим животима и на осамостаљивање истих у највећој могућој мери, а у складу са индивидуалним потенцијалима саме особе.

Оно што је за нас као пружаоце услуге најважније јесте да утичемо на квалитет пружања услуге кроз стварање синергије међу свим актерима у процесу и на задовољство свих учесника.

Услуга лични пратилац детета је систем подршке заснован на идеји о инклузији, социјалној кохезији и праву на изградњу личног интегритета детета без обзира на развојне тешкоће.

Висок ниво квалитета огледа се и у могућности да се услуга обезбеди детету на раном развојном периоду када је развојна моћ велика и да се пружа у континуитету у складу са потребама детета.

Услуга Лични пратилац детета је директно намењена пружању подршке деци са инвалидитетом или са сметњама у менталном развоју која су обухваћена васпитно – образовним системом. Иако је реч о висококвалитетној услузи која се одвија на релацији један на један тј. која је усмерена директно на дете као на корисника услуге њени утицаји су далекосежни.

Ова услуга се рефлектује на низ социјалних односа у заједници. Квалитетно реализованом услугом осим директног бенефита за дете, растеређују се и остали

друштвени односи који су у директној или индиректној вези са функционалним сметњама детета. Обезбеђивањем услуге лични пратилац детета битно се растеређују породични односи што доприноси побољшању квалитета живота читаве породице.

Ова услуга рефлектује се и на сам васпитно – образовни процес, јер ангажовањем личног пратиоца наставник више не мора да брине о базичним потребама детета, већ може да се усмери на квалитетно реализовање образовно – васпитног процеса чиме се битно унапређује настава у целини. Бенефит од те врсте растерећања добијају како дете са сметњама у менталном развоју, тако и цела вршњачка група.

Дете коме је доступна ова услуга осећа се сигурније, одваја се од породице што је важно за процес одрастања, осамостаљивања и социјализације у сваком смислу и добија потребну подршку да има приступ истим ресурсима као и његови вршњаци без сметњи у развоју.

Тиме остварујемо школу равноправности и једнаких могућности за све.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ

1. табела - родна структура корисника услуге

Корисници укупно	23
Девојчице	2
Дечаки	21

2. табела - старосна структура корисника услуге

Корисници у предшколској установи	0
Корисници у основној школи	18
Корисници у средњој школи	5
Укупно	23

РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА

„ДАЈМО ЖИВО(С)Т ГОДИНАМА – ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ПОМОЋИ У КУЋИ ЗА СТАРА ЛИЦА“

С обзиром да је становништво Града Враћа ушло у «дубоку демографску старост» и да у граду не постоји Дом за стара лица, потреба за услугом помоћи у кући је видно изражена.

Старим људима треба помоћи нарочито кад имају проблем у свакодневном функционисању. Познато је да су често изоловани, да живе сами, што се неповољно одражава на њихово социјално – психолошко стање, такође, потребна им је помоћ у задовољавању свакодневних животних потреба.

Уважавање њихових разноврсних, различитих и специфичних индивидуалних потреба је уствари и чињеница за укључивање у њихове битне проблеме.

Пружање услуге помоћи у кући представља суштински важну компоненту која директно превентира институционални смештај, олакшава и унапређује останак корисника у њима познатом окружењу.

Одлуком Градског већа града Враћа бр.06-117/9/2021-04 од 01.06.2021.године, ЈУ Центру за развој локалних услуга социјалне заштите Враће додељена су новчана средства

на основу којих су у циљу реализације пројекта, односно пружања услуга, ангажована лица за рад на пројекту.

Услуга помоћ у кући доступна је старим особама које имају ограничења физичких и психичких способности, услед којих нису у стању да независно живе у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична подршка недовољна или није расположива.

Додатни критеријум је и процена о породичној ситуацији.

Првенство треба дати особама које живе саме или у сопственој или широкој породици чији чланови нису више у могућности да им помогну у активностима свакодневног живота, (стари сродници/партнери, запослени стродници/или партнери и сл.).

Услуга помоћ у кући остварује се кроз активности којима се, у складу са сврхом услуге, а у зависности од идентификованих потреба корисника, обезбеђује практична помоћ и подршка.

Услугом се обезбеђује подршка старијим лицима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би им се унапредио квалитет живота у старости и превенирао смештај у институцију социјалне заштите.

Корисници се за предметну услугу, најчешће опредељују самоиницијативно и на предлог чланова породице.

Већина старих је смањених функционалних способности, без довољне подршке породице, због чега нису способни да живе без свакодневне или редовне подршке других особа.

У сарадњи са Центром за социјални рад Врање, утврђено је да на територији Града Врања живи преко 50 корисника, којима је потребна услуга помоћи у кући за стара лица.

Са упутом издатим од стране надлежног Центра за социјални рад, корисници стичу право на коришћење услуге од стране ЈУ Центру за развој локалних услуга социјалне заштите Врање /лиценцираног пружаоца услуге Помоћ у кући за стара лица/.

Након теренског обиласка свих потенцијалних корисника наведене услуге /лица са издатим упутима за коришћење услуге/ и опсервације истих од стране задуженог стручног радника, са свим корисницима закључен је Уговор о коришћењу услуге.

Услуга се пружа корисницима у урбаном и руралном подручју града Врања.

Стручни радник редовно прати рад ангажованих лица, обилази кориснике, врши процену потреба, снага, ризика, како би се успешно одвијала реализација активности у оквиру услуге помоћи у кући.

Распоред неговатељица-домаћица извршен је према територијалном принципу, свака неговатељица – домаћица реализује активности услуге помоћ у кући код најмање 6 корисника.

Свака неговатељица - домаћица има по 2 групе корисника (група има 3-4 корисника), током једног радног дана услуга се пружа код једне групе корисника, док се наредног радног дана активности услуге помоћи у кући реализују код друге групе корисника, на овај начин се циклично, сваког другог радног дана, пружају услуге свим корисницима.

О свим реализованим активностима води се недељна/месечна евиденција која садржи датум пружања услуге, име корисника, опис реализованих активности, број радних сати и потпис корисник услуге.

Активности услуге помоћ у кући усмерене су ка одржању и унапређењу квалитета живота корисника, које у складу са проценом потреба корисника, могу обухватати:

- помоћ у обезбеђивању исхране, која укључује по потреби: набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака, помоћ при храћењу;

- помоћ у одржавању личне хигијене и хигијене стана, укључујући по потреби: помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, прању и одржавању постељине, одеће и обуће, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;
- помоћ у загревању просторија, укључујући по потреби: ложење ватре, чишћење пећи, помоћ у набавци огрева;
- помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба, укључујући: помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига, иницирање социјалних контаката и укључивање корисника у пригодне културне активности у јединици локалне самоуправе, старање о плаћању рачуна за електричну енергију, телефон, комуналије и сл.;
- посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга, укључујући по потреби: посредовање у поправци водоводних, електричних и других инсталација, столарије, уређаја за домаћинство, кречење стана и друге услуге;
- набавку и надгледање узимања лекова и примену савета прописаних од стране квалификованих медицинских стручњака и одвођење на лекарске прегледе;
- санирање и негу мањих повреда и
- контролу виталних функција (крвни притисак, телесна температура, ниво шећера у крви, уношење и избацивање течности и сл.).

У складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите за сваког корисника услуге помоћи у кући води се досије корисника у коме се налази прописана документација и то:

- упут Центра за социјални рад о праву на услугу помоћ у кући за старе,
- индивидуални план услуге,
- уговор о коришћењу услуге,
- сагласност корисника са избором неговатељице - домаћице,
- месечни лист активности за сваког корисника.

Сва ангажована лица, дужна су да податке који се односе на породично-правни статус и податке личне природе за које сазнају приликом стручног рада са корисницима услуга, а који могу шкодити достојанству и угледу породице и појединца чувају као пословну тајну.

Током пружања услуге Помоћ у кући за стара лица, ЈУ Центар за развој локалних услуга социјалне заштите у Врању свакодневно у свом раду сарађује са Центром за социјални рад Врање и свим медицинско – здравственим установама на територији града Врања. Такође, пружалац услуге прати потребу да према броју упућених корисника, организује обуку додатног броја неговатељица.

Начин поступања у случајају погоршања епидемиолошке ситуације

Услед погоршања епидемиолошке ситуације изазване заразном болести Covid – 19., имајући у виду старосну структуру корисника /већином особе старије од 65 година/ приликом пружања наведене услуге социјалне заштите у циљу спречавања ширења наведеног вируса, предузимане су следеће мере:

- обавезна употреба заштитне опреме /маски, рукавица.../ и средстава за дезинфекцију;
- одржавање социјалне дистанце са корисником од најмање 2 метра;

- активности услуге Помоћ у кући за одрасла и стара лица, су у складу са потребама корисника, ограничене на помоћ у обезбеђивању исхране, помоћ у загревању просторија, набавку лекова, заказивање лекарских прегледа и плаћање рачуна;
- приликом доставе намирница, лекова и признаница корисницима услуге, врши се дезинфекција истих.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ

1. Табела – родна структура корисника услуге

Корисници укупно	43
Жене	34
Мушкарци	9

У Врању, 28.02.2022. године,